

Hændelsestype: Trusler om vold - konflikthåndtering	
Opgave • <i>Målet med indsatsen</i> • <i>Hvem er de udsatte, som indsatsen retter sig imod?</i>	At nedtrappe konflikten, undgå evt. volds handlinger Kulturskolens personale og kulturskolens brugere samt borger i al almindelighed.
Handling • <i>Konkrete handlinger i prioriteret rækkefølge</i> • <i>Hvem afmelder indsatsen?</i>	LEAP: lyt (hvad drejer det sig om), Empati (ja, det kan jeg godt forstå...), acceptér/beklag (undskyld, det beklager jeg), præsenter nye muligheder (hvad kan vi gøre i stedet) Ved optræk til vold – stop op, brug neutralt kropssprog og roligt stemmeleje. Skab afstand. Kald evt. på en kollega. Bring dig selv og evt. andre i sikkerhed. Alarmér politi 1-1-2
Gør vi selv • <i>Handlinger, som vi selv kan udføre (i centret/institutionen)</i>	Bring dig selv i sikkerhed. Forlad gerne stedet
Fremmed assistance • <i>Hvem skal vi have hjælp af - med kontaktoplysninger</i>	Ved voldsepisoder skal politiet kontaktes. Akut 1-1-2 ellers kontakt Nordjyllands politi 96 30 14 48 Desuden kontaktes kulturskolens ledelse i prioriteret rækkefølge: • Kulturskolens leder: Morten Lønborg Friis på 4177 6121, prv. 2624 2177 • Souschef Yu Lan Sørensen 4177 6252, prv. 2148 2968 • Centerchef Lotte Holt Worup 9988 7555 eller 5084 5541