

Politik for forebyggelse af vold, mobning og chikane

HANDLEPLAN for Tandplejen

Vi ønsker, at trivsel, arbejdsglæde og et godt og sikkert arbejdsmiljø er kendetegnende for alle i Tandplejen. For at have det godt på arbejdspladsen er det vigtigt, at alle oplever tryghed og respekt når arbejdet udføres.

Vi tager udgangspunkt i Rebild Kommunes Politik for forebyggelse af vold, mobning og chikane.

Målgrupper og Retningslinier: Generelt vurderes risikoen lav i Tandplejen

- **Borgere:**

Fx Demente i omsorgstandplejen, psykiatiske pt. fra specialtandplejen, vurderingspatienter og udadreagerende børn og unge.

Bevar roen og tilstræb som altid at møde borgeren med høflighed og respekt
Vær opmærksom som kolleger, bed evt. om hjælp, lad døren være åben osv.

- **Pårørende, forældre:**

Fx uhensigtsmæssige reaktioner.

Bevar roen og tilstræb som altid at møde borgeren med høflighed og respekt. Bed evt. om hjælp fra kolleger

- **Kolleger:**

Vi accepterer på ingen måde vold, trusler om vold, mobning og chikane.

Hvis du oplever, at din kollega er udsat for vold, mobning eller chikane så hjælp vedkommende.

Tal med din kollega om det og/eller gå til jeres leder, TR eller AMR..

Sådan tager du medansvar for trivslen på din arbejdsplads og for dine kolleger.

Sådan forebygger vi vold, mobning og chikane

Åbenhed og dialog er afgørende både i forbindelse med forebyggelse og håndtering af vold, mobning og chikane. Det er et fælles ansvar at skabe et godt socialt miljø med god trivsel, hvor vi passer på hinanden og respekterer hinandens forskelligheder.

I Tandplejen har alle ret til at blive behandlet med respekt, og alle har pligt til at omgå hinanden på en værdig måde. Det indebærer blandt andet, at vi accepterer hinandens forskelligheder, og at vi til daglig taler med hinanden – også om det svære. Krænkede adfærd som for eksempel mobning accepteres ikke.

Det er mobning, når en person gentagne gange udsættes for sårende eller nedværdigende handlinger, som han eller hun ikke kan forsvare sig imod. Eksempler kan være grove drillerier, sladder, latterliggørelse af andres holdninger eller udseende, at ignorere personer eller udelukke dem fra fællesskabet.

Vi er enige om, at mobning er skadeligt. Det er vores fælles ansvar at sætte en stopper for mobning. Derfor har vi hver især ansvar for selv at medvirke til at forebygge eller løse situationer præget af mobning eller alvorlig konflikt. Det kan være ved at støtte den der bliver mobbet, gå videre med sagen til

ledelsen eller arbejdsmiljørepræsentanten eller selv tage hændelsen op med den eller de, som udviser krænkende adfærd.

Hvordan kan VI ALLE være med til at forebygge og håndtere mobning på arbejdspladsen?

- Tal ikke bag om ryggen på dine kolleger eller ledere
- Stop rygter og sladder
- Sig fra over for mobning
- Lær at løse konflikter på en konstruktiv måde
- Vær med i aktiviteter, der fremmer trivsel
- Kend og brug din virksomheds handlingsplan mod mobning.

Hvis du er vidne til mobning:

- Sig fra i situationen
- Støt og lyt til den kollega, der føler sig mobbet
- Gå til din tillids- eller sikkerhedsrepræsentant
- Tal med din nærmeste leder.

Hvis du føler dig mobbet:

- Fortæl det til din leder
- Gå til din tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant
- Skriv ned, hvad det er, du oplever som mobning
- Tal med familie og venner om det, du oplever

Sociale Medier

Vi henviser til Rebild Kommunes "Gode råd" om området på Kulissen. Hold altid en god tone. Husk tavshedspligten.

Registrering og anmeldelse:

Vi registrerer og anmelder alle episoder, hvor medarbejdere udsættes for vold, trusler om vold, mobning eller chikane som arbejdsskade. Ved episoder med vold eller trusler om vold har leder sammen med AMR og den skadeslidte medarbejder ansvar for at lave en handleplan og vurdere, om episoden skal anmeldes til politiet.