

Trusler om vold – konflikthåndtering

Målet med indsatsen

At nedtrappe konflikten og undgå eventuelle voldshandlinger.

Hvem er indsatsen rettet imod?

Bibliotekets personale og brugere.

Handling

LEAP: **Lyt** (*hvad drejer det sig om*)

Empati (*ja, det kan jeg godt forstå...*)

Acceptér/beklag (*undskyld, det beklager jeg*)

Præsenter nye muligheder (*hvad kan vi gøre i stedet*)

Ved optræk til vold – stop op, brug neutralt kropssprog og roligt stemmeleje. Skab afstand. Kald evt. på en kollega. Bring dig selv og evt. andre i sikkerhed.

Alarmer politi **1-1-2**

Gør vi selv

Bring dig selv i sikkerhed.

Forlad gerne stedet.

Assistance

Ved voldsepisoder skal politiet kontaktes. Akut **1-1-2** ellers kontakt Nordjyllands politi **96 30 14 48**

Desuden kontaktes nærmeste leder: Matilde **99 88 77 52** /privat **22 72 05 12**