

Manglende adgang til KMD Nexus

Målet med indsatsen

Borgernes pleje, sikkerhed og sundhed skal sikres ved manglende adgang til data i KMD Nexus. Der skal sikres veje for kommunikation.

Handlinger

A. Ved KMD Nexus nedbrud indenfor kommunens åbningstid:

- Kontakt til KMD Nexus Systemadministrator:
 - Eva Zimmer (CPO): 51166904
 - Rune Gjerløv Winter (CSKF): 22391113
 - Kamilla Rosendal Christensen (CFH): 50825536
- Derudover kan IT afdelingen kontaktes ved akut driftsproblem, hvis systemadministratorerne ikke træffes.
- KMD sender automatisk en sms-besked til sygeplejens vagttelefon, hvis de allerede er bekendt med nedbrud.

B. Hvis KMD Nexus nedbrud udenfor kommunens åbningstid:

Udenfor kommunens åbningstid gives besked til vagthavende sygeplejerske, hvis KMD Nexus er ude af drift.

Brugerne kontakter Vagthavende Sygeplejerske.

Sygeplejekoordinator/vagthavende sygeplejerske gør følgende:

1. Ringer til Preben Hellegaard på telefon 40 28 67 19
Preben kontakter KMD eller Rebilds It-afdeling afhængig af årsagen til manglende adgang til Nexus.
2. Sender mail med info om problem samt om Preben er informeret telefonisk.
Mailen sendes til *Preben Hellegaard, Elisabeth Frostholt, Linda Toft Havsager, Birgitta Sloth Christiansen, Kamilla Rosendal Christensen og Eva Zimmer.*
3. Sender mail til alle Nexusbrugerne med info om der arbejdes på at få løst problemet. Mail sendes til *D-Nexus-brugere*

Medicinoplysninger

Hvis KMD Nexus ikke kan bruges, og der er tvivl om medicinoplysninger kan der foretages opslag i fmk-online.dk

MedCom beskeder

Ved længerevarende nedbrud kontaktes Regionens IT-afdeling tlf. 97649000 for at informere om kommunen ikke kan modtage og sende information til og fra sygehusene.

Indenfor kommunens åbningstid: Systemadministrator.

Udenfor kommunens åbningstid: Vagthavende Sygeplejerske.

Journalføring ved teknisk nedbrud

Instruks for sygeplejefaglig journalføring jf. Sundhedsloven og for dokumentation jf. Serviceloven

[Journalføring og dokumentation010823.pdf \(rebild.dk\)](#)

Ved Nexus nedbrud, er det muligt for lederne at tilgå nødkørelister, så de rette borgere får besøg.

Hvis ikke det er muligt, at dokumenterer umiddelbart efter besøget hos borgeren pga. teknisk nedbrud, skal det gøres så snart det er muligt og inden vagtens afslutning.

I tilfælde hvor man ikke inden for arbejdstids ophør, har mulighed for at journalføre på sædvanlig vis i den elektronisk patientjournal, kan det, efter omstændighederne, være tilstrækkeligt, at der laves et særskilt journalnotat, som snarest muligt overføres til den primære patientjournal

Hvis det pga. teknisk nedbrud ikke er muligt at dokumenterer inden vagtens afslutning, videregives nødvendige informationer til næste vagt og der oprettes en "sikker mail" til nærmeste leder med de informationer, som skulle have været dokumenteret i journalen.

Nærmeste leder sørger for, at informationerne snarest muligt overføres til patientjournalen.

Kontaktoplysninger

- Rebild Kommunes it-afdeling kan kontaktes enten via ServiceDesk eller via tlf. 99 88 90 90.
- Vagthavende sygeplejerske: 99889131 (tast 1)
- Preben Hellegaard (Funktionsleder for It) 40286719
- KMD: 44605040
- Regionen: 97649000

KMD Nexus systemadministratorer:

- Eva Zimmer (CPO): 51166904
- Rune Gjerløv Winter (CSKF): 22391113
- Kamilla Rosendal Christensen (CFH): 50825536