

Beredskabsplan for vold og overgreb mod personalet

Alle medarbejdere i Søparken skal være med til at forebygge, håndtere og identificere vold.

- Alle ansatte har ret til at blive behandlet med respekt og værdighed. Deraf vil der tilstræbes et arbejdsmiljø fri for vold.
- vold og trusler om vold fra beboere og pårørende er ikke acceptabelt og målet er, at minimere og helt at fjerne dette.
- Lederen og arbejdsmiljørepræsentanten har særlig forpligtigelse til, at organisere arbejdsopgaverne, så volden undgås, så vidt det er muligt.
- Det er en gensidig forpligtigelse til at gribe ind, hvis vold opstår.

Definition af vold

Fysisk vold

Fysisk vold er aktivt påført vold f. eks slag, bid, kast med genstande, benspænd, rykke i hår, voldsomme skub, fastholdelse, kradse mm

Psykisk vold

Psykisk vold er verbale og non-verbale trusler og overfusninger f. eks ydmygelser, krænkelser, truende adfærd, systematisk fornægtelse (eks gentagende gange, hvor beboeren taler negativt om personalet), seksuelle berøringer og tale med seksuelle undertoner.

Disse eksempler på psykisk vold (chikane, terror og mobning) mod personalet kan også forekomme fra pårørende til beboerne.

En handling kan godt være vold, selvom den der krænker, ikke har haft et bevidst ønske om at krænke.

Vold påvirker og opfattes individuelt fra person til person. Nogle personer kan påvirkes meget over kort tid, hvorimod andre påvirkes mindre og der går længere tid inden reaktionerne muligvis forekommer.

Alle medarbejdere i Søparken skal, som kollegaer acceptere, at nogle medarbejdere tidligere - og i højere grad reagerer overfor påvirkninger af vold. Det er vigtigt at anerkende dette og ikke bagatelliserer andres oplevelser.

Konsekvenser af vold

At blive udsat fysisk- og psykisk vold kan skade helbredet- dette er både på fysisk, psykisk, socialt og fagligt plan. Reaktionen er individuelle og have forskellige styrker i sit omfang af diverse symptomer. Tegn på symptomer heraf kan f. eks udarte sig som utilpashed, ændret koncentrationsevne, ændret adfærd, angst, gråd, vrede, nervøsitet, søvnløshed, hjertebanken, manglende tidsfornemmelse, stresslignende symptomer, urolig mave mm.

Forebyggelse

Det er vigtigt, at alle medarbejdere aflæser og iagttager borgernes velbefindende her og nu samt i det daglige generelt. Det er derfor vigtigt, at døgnrytmeplaner og risikoprofiler er opdateret, således at den enkelte medarbejder har de bedste forudsætninger for at sætte sig ind i borgernes aktuelle psykiske habitus og deraf mulighed for handling, hvis borgeren har det dårligt fysisk eller psykisk. Borgerne i Søparken er voksne med varig fysisk og psykisk nedsat funktionsevne, og det betyder ofte, at kommunikationen er svær og derfor er observation og

iagttagelse en stor prioritet i det daglige arbejde. Det er vigtigt at kunne fastslå, om det er noget fysisk der evt. lægger til grund for, at borgeren er ude af balance psykisk, så der kan sættes ind med hjælp.

Kommunikation

Det er vigtigt, at alle medarbejdere er opmærksomme på, hvorledes den enkelte borger kommunikerer. Det er vigtigt, at medarbejderen giver sig tid til at lytte og aflæse beboernes signaler således at borgeren føler sig set, hørt, forstået og anerkendt (totalkommunikation). Det er derfor vigtigt, at døgnrytmeplaner og risikoprofiler er opdateret, således at den enkelte medarbejder har optimale forudsætninger for at tolke og vurderer kvalificeret på borgerens tegn og signaler.

I forhold til samarbejdet med pårørende, at det ligeledes vigtigt, at medarbejderne udviser imødekommenhed inden for tavshedspligtens grænser. Det er en stor prioritering at fordre åbenhed og vilje til at bibeholde en tæt og udbytterig kontakt til de pårørende med borgerne i centrum.

Tilrettelæggelse af arbejdet

Det er vigtigt at fordele personale-ressourcerne således, at de udnyttes bedst. I arbejdet med udad reagerende, psykotiske, fysisk besværede borgere og borgere i terminalpleje skal der tages forskellige hensyn og arbejdet skal fordeles og udføres herefter. Det er desuden vigtigt, at borgerne er velmediceret samt at døgnrytmeplaner og risikoprofiler er opdateret.

Introduktion af nye medarbejdere

Det er vigtigt, at alle medarbejdere i Søparken giver nye kollegaer en grundig introduktion til det pædagogiske arbejde. De skal indføres i fagsystemet Nexus, hvor døgnrytmeplaner og risikoprofiler er tilgængelige. Voldsepisoder kan blive udløst af, at en nyansat uforvarende bryder borgerens grænser eller faste vaner og ritualer. Det er derfor vigtigt, at døgnrytmeplaner og risikoprofiler er opdateret.

Drøftelse af hændelser med vold og overgreb

Hændelser drøftes i et læringsperspektiv til det førstkommende personalemøde, hvor der superviseres både internt mellem kollegaer i huset og med ekstern supervisor.