

Beredskabsplan for Biformen Søparken, hvis borger bliver udsat for overgreb

Overgreb/vold er, når ens fysiske/psykiske grænse bliver overskredet.

Vi definerer overgreb som handlinger eller adfærd, som kommer til udtryk via fysisk eller psykisk vold, trusler om vold eller seksuelle krænkelser. Det forstås som overgreb uanset, hvorvidt handlingen eller adfærden er sket bevidst eller ubevidst.

Ved vurderingen af behovet for hjælp er det den voldsramtes reaktioner fremfor egne normer for, hvor groft overgrebet har været, der er afgørende for, hvordan sagen takles.

Vi er meget opmærksomme på, at vi alle er enige om, at vold ikke tolereres!

Vi er opmærksomme på handlemønstre hos vores borgere, og vi forebygger ved tilstedeværelse, hvis dette er behovet, for dermed at mindske risikoen for overgreb/trusler borgere/borgere imellem.

Procedure

1. Psykisk/fysisk førstehjælp, dvs. sikre der er en personale hos den borger, der har været udsat for overgreb og skab tryghed ved at være nærværende og skabe overblik.
2. Kontakt evt. pårørende, hvis ikke borgeren modsætter sig dette.
3. Kontakt leder Vivi Olesen tlf. 21166486 og I vurderer sammen, om der skal indkaldes ekstra personale.
4. Tag stilling til behovet for yderligere hjælp (lægeundersøgelse, psykolog osv.).
5. Leder vurderer, om der skal indgives politianmeldelse.
6. Er der tale om internt overgreb, indberettes hændelsen på skema bruger mod bruger, som er i Nexus.
7. Leder og medarbejdere vurderer i dagene derefter, hvilken støtte, omsorg eller hjælp de involverede har brug for fremadrettet.
8. Situationen drøftes i læringsperspektiv på først kommende personalemøde for at forebygge lignende situationer og have fortsat fokus på udvikling af det pædagogiske arbejde med henblik på at minimere risikoen for overgreb.

Forebyggelse af overgreb

Der foreligger risikoprofil på alle borgere, hvor der vurderes behov herfor. Den udarbejdes ud fra trafiklys-modellen, og personalet anvender denne risikoprofil/vurdering som et pædagogisk redskab til at forebygge konflikter, vold og overgreb. Der runderes systematisk hver nat i alle levegrupper, og kalde/sensor-alarmer (forventes installeret ultimo april 2020) registrerer og sikrer, at borgerne får hurtig hjælp om natten.

Vi forholder os til:

- hvilke tegn - både adfærdsmæssige og fysiske - på mistrivsel, som vi, som personale, skal være opmærksomme på
- hvilken adfærd, der accepteres i fælles offentlige rum - og hvad forstår man ved problematisk eller uacceptabel seksuel adfærd?
- Hvornår er adfærd krænkende - for fx de øvrige beboere i boformen og for personalet?
- Hvornår skal en borger hjælpes fra det fælles til sit private rum?
- Hvad skal personalet gøre, hvis beboere har andre grænser for intimitet og seksualitet end personalet?
- Hvordan kan man være sikker på, at man forstår det behov, beboerne forsøger at udtrykke – og ikke misforstår og dermed kommer til at overskride beboerens grænser?
- Må man fx kærtegne og kysse beboerne på håret og på kinden?
- Hvad er personalets holdning til fx massage?
- Skal der være regler for, hvordan personalet må gå klædt?

Personalets overgreb/krænkende adfærd overfor beboere

1. Såfremt der er mistanke om, at et personale udøver overgreb/krænkende adfærd over for en beboer, adviseres ledelsen straks om denne mistanke.
2. I en dialog med ledelsen ligger følgende overvejelser til grund for ledelsen videre håndtering af sagen:
 - i) Hvad vides med sikkerhed? Hvor kommer denne viden fra?
3. Såfremt ledelsen vurderer, at mistanken er begrundet, sendes mistænkte hjem og sagen overgives til Politiet.

OBS! Enhver mistanke om seksuel overgreb/krænkende adfærd overfor en beboer er ganske alvorlig og bør håndteres med **tavshedspligt** – drøft derfor ikke din mistanke med dine kolleger.